Sous-sol inondé après un orage : que faire, dans quel ordre et avec qui

Sous-sol inondé après un orage : que faire quand l'eau est encore là, que l'électricité est peut-être sous tension et que l'assurance demandera des preuves ? La réponse tient en un ordre précis : protéger les personnes, comprendre d'où vient l'eau, l'évacuer sans aggraver les dégâts, documenter le sinistre, puis empêcher que cela recommence.

Sous-sol inondé : les 6 étapes

1. Sécuriser
Eau au niveau des prises : on n'entre pas. Odeur de gaz : on sort.

2. Identifier l'eau
Claire : nappe. Boueuse : ruissellement. Odeur d'égout : refoulement.

3. Pomper avec méthode
Pompe vide-cave, rejet au caniveau, par paliers si le sol est gorgé d'eau.

4. Documenter
Photos de la hauteur d'eau, liste des biens, objets abîmés conservés.

5. Sécher et contrôler
Déshumidifier, désinfecter, faire vérifier électricité et chauffe-eau.

6. Se protéger
Clapet anti-retour, pompe avec alarme, seuils rehaussés avant l'automne.

Ma checklist

- [ ] Ne pas entrer si l'eau atteint prises, rallonges ou tableau électrique
- [ ] Couper le disjoncteur général seulement depuis un endroit sec
- [ ] Odeur de gaz : sortir sans toucher aux interrupteurs et appeler depuis l'extérieur
- [ ] Ne jamais descendre au garage souterrain pendant une alerte pluie-inondation
- [ ] Photographier la hauteur d'eau et les dégâts avant tout nettoyage
- [ ] Repérer l'origine de l'eau : nappe, ruissellement, égout, fuite ou cuve de relevage
- [ ] Pomper vers le caniveau, jamais dans un regard d'eaux usées saturé
- [ ] Groupe électrogène uniquement à l'extérieur, loin des ouvertures
- [ ] Prévenir l'assureur sans tarder ; en CatNat, déclarer dans les 30 jours suivant l'arrêté
- [ ] Faire contrôler électricité, chauffe-eau et pompe avant toute remise en service
- [ ] Plombier 24h/24 et 7j/7 : Dépan'Minute au 04 22 13 26 76

Urgence plomberie 24h/24 – 7j/7 · Alpes-Maritimes, Var, Alpes-de-Haute-Provence

04 22 13 26 76

Guide complet en ligne
depan-minute.fr/guides/sous-sol-inonde-apres-orage/