DÉPAN'MINUTE
VOTRE PLOMBIER EN URGENCE

Fiche pratique · Fuites et dégâts des eaux

Recherche de fuite et prise en charge par l'assurance : dans quels cas êtes-vous remboursé ?

La prise en charge d'une recherche de fuite par l'assurance n'a rien d'automatique : elle dépend de votre contrat, de l'existence d'un dommage causé par l'eau et de la façon dont le dossier est constitué. Beaucoup d'assurés découvrent après coup qu'une fuite repérée sur une facture d'eau, sans dégât visible, ne déclenche aucune garantie, alors que la même recherche aurait été remboursée si une tache était apparue au plafond.

Recherche de fuite : remboursée si…

1. **Un dommage existe**
   Tache, plafond, parquet : sans dégât visible, la garantie joue rarement.
2. **Assureur prévenu**
   Appelez avant la recherche, sauf fuite active à stopper d'urgence.
3. **Rapport complet**
   Localisation, cause, méthode, photos et images thermiques.
4. **Plafond respecté**
   Le contrat limite les frais de recherche et de remise en état.
5. **Pas d'exclusion**
   Défaut d'entretien, réseau enterré ou inoccupation peuvent bloquer.
6. **Sinon : Warsmann**
   Fuite après compteur sans dégât : facture plafonnée au double.

Ma checklist

- [ ] Photographier les dommages et relever l'index du compteur d'eau
- [ ] Appeler l'assureur avant la recherche et demander s'il impose un prestataire
- [ ] Lire le plafond « frais de recherche de fuite » et les exclusions du contrat
- [ ] Demander un devis puis un rapport détaillé avec localisation et cause
- [ ] Déclarer par écrit sous 5 jours ouvrés, avec constat amiable si un tiers est touché
- [ ] Transmettre rapport, facture et devis de remise en état à l'assureur
- [ ] Prévenir le propriétaire ou le syndic si la fuite vient d'ailleurs
- [ ] Sans dégât : demander l'écrêtement Warsmann dans le mois avec l'attestation du plombier

Urgence plomberie 24h/24 – 7j/7 · Alpes-Maritimes, Var, Alpes-de-Haute-Provence
04 22 13 26 76

Guide complet en ligne
depan-minute.fr/guides/recherche-de-fuite-prise-en-charge-assurance/