Que faire en cas de fuite d'eau : les bons gestes, dans le bon ordre

Que faire en cas de fuite d'eau quand l'eau ruisselle déjà sur le carrelage ou goutte du plafond ? La réponse tient en un ordre de priorités simple : arrêter l'eau, écarter le risque électrique, limiter les dommages, puis garder la trace de tout ce qui s'est passé pour l'assurance. Dans la panique, beaucoup de personnes commencent par éponger ou par chercher un numéro, alors que chaque minute d'écoulement ajoute des litres sous le parquet et dans les cloisons.

Fuite d'eau : les 6 bons réflexes

1. **Couper l'eau**
   Robinet de l'appareil, sinon robinet d'arrêt général du logement.
2. **Couper le courant**
   Disjoncteur général si l'eau approche prises, plafonniers ou tableau.
3. **Contenir l'eau**
   Seaux, serpillières, meubles surélevés, objets fragiles à l'abri.
4. **Photographier**
   Dégâts, origine et index du compteur, avant tout nettoyage.
5. **Prévenir**
   Voisins, syndic ou bailleur, puis l'assureur sous 5 jours ouvrés.
6. **Appeler un plombier**
   04 22 13 26 76, 24h/24 : recherche, réparation et rapport écrit.

Ma checklist

- [ ] Fermer le robinet de l'appareil qui fuit, ou le robinet d'arrêt général
- [ ] Fuite d'eau chaude : fermer l'arrivée froide du groupe de sécurité et couper le chauffe-eau
- [ ] Couper le disjoncteur général si l'eau touche une prise, un luminaire ou le tableau
- [ ] Ne jamais rester sous une poche d'eau qui gonfle au plafond
- [ ] Placer seaux et bassines, éponger les parquets en priorité
- [ ] Surélever les meubles et mettre à l'abri papiers, appareils et tapis
- [ ] Monter chez le voisin du dessus ou prévenir le gardien et le syndic
- [ ] Photographier les dégâts et l'index du compteur avant de nettoyer
- [ ] Garder la pièce défectueuse et les factures des biens abîmés
- [ ] Déclarer le sinistre à l'assureur dans les 5 jours ouvrés
- [ ] Dépan'Minute, urgence plomberie 24h/24 et 7j/7 : 04 22 13 26 76

Urgence plomberie 24h/24 – 7j/7 · Alpes-Maritimes, Var, Alpes-de-Haute-Provence

04 22 13 26 76

Guide complet en ligne
depan-minute.fr/guides/que-faire-fuite-d-eau-urgence/