Plus d'eau chaude : le diagnostic de votre chauffe-eau en 8 vérifications

Plus d'eau chaude au réveil ou en rentrant du travail : dans la grande majorité des cas, la cause se trouve sur le circuit électrique du ballon, sur son thermostat ou sur sa résistance, et non sur la cuve elle-même. Avant d'imaginer le pire, quelques contrôles simples, réalisables sans outil et sans ouvrir l'appareil, permettent de savoir si le problème vient du tableau électrique, du réglage des heures creuses ou d'une vraie panne.

Plus d'eau chaude : 6 contrôles clés

1 Observer le symptôme
Froid partout, tiède ou un seul robinet : la cause n'est pas la même.

2 Disjoncteur du ballon
Réarmer une fois. S'il retombe aussitôt, laisser coupé et appeler.

3 Contacteur jour/nuit
Sélecteur sur « Auto ». Tester la marche forcée « I » une heure.

4 Sécurité thermique
Bouton sous le capot, en 230 V : contrôle réservé au professionnel.

5 Bruits et calcaire
Crépitements en chauffe : résistance entartrée, détartrage à prévoir.

6 Eau au pied du ballon
Couper le courant et l'arrivée d'eau froide avant toute recherche.

Ma checklist

- [ ] Noter le symptôme : eau froide partout, eau tiède, ou un seul robinet concerné.
- [ ] Vérifier au tableau le disjoncteur « chauffe-eau » et le réarmer une seule fois.
- [ ] S'il retombe aussitôt : le laisser coupé, ne plus insister, appeler un plombier.
- [ ] Contrôler le contacteur jour/nuit : position « Auto » pour un fonctionnement normal.
- [ ] Tester la marche forcée « I » une à deux heures, puis revenir sur « Auto ».
- [ ] Après un changement de compteur ou d'offre, signaler la perte du signal heures creuses.
- [ ] Écouter le ballon en chauffe : crépitements = calcaire, détartrage à envisager.
- [ ] Ne jamais ouvrir le capot sans avoir coupé le disjoncteur et vérifié l'absence de tension.
- [ ] En cas d'eau au sol : couper le courant du ballon et fermer son arrivée d'eau froide.
- [ ] Appareil gaz : ne rien démonter ; odeur de gaz = fermer, aérer, appeler les secours.
- [ ] Dépan'Minute, dépannage chauffe-eau 24h/24 et 7j/7 : 04 22 13 26 76.

Urgence plomberie 24h/24 – 7j/7 · Alpes-Maritimes, Var, Alpes-de-Haute-Provence

04 22 13 26 76

Guide complet en ligne
depan-minute.fr/guides/plus-d-eau-chaude-diagnostic/