Groupe de sécurité qui fuit ou goutte : normal ou signe de panne ?

Un groupe de sécurité qui fuit n'est pas forcément en panne : quelques gouttes, voire un petit filet d'eau pendant que le ballon chauffe, sont même la preuve qu'il remplit son rôle. Ce qui doit alerter, c'est un écoulement en dehors des périodes de chauffe, un débit qui ne s'arrête jamais, de l'eau qui suinte par le corps de l'appareil ou, à l'inverse, un groupe qui ne rejette plus jamais rien.

Groupe de sécurité : ce qui alerte

1. **Gouttes en chauffe**
   Normal : l'eau se dilate, environ 3 litres par cycle pour 200 litres.
2. **Filet jour et nuit**
   Soupape encrassée : manœuvrer, puis remplacer si ça continue.
3. **Gros débit en chauffe**
   Pression réseau au-delà de 3 bar : prévoir un réducteur.
4. **Eau sur le corps**
   Joint, raccord ou corps fissuré : vraie fuite à réparer.
5. **Jamais une goutte**
   Soupape grippée : la cuve n'est plus protégée, à changer.
6. **Vapeur ou eau brûlante**
   Thermostat défaillant : couper le disjoncteur et appeler.

Ma checklist

- [ ] Observer quand l'eau coule : uniquement pendant la chauffe, ou en permanence.
- [ ] Manœuvrer la molette ou le levier de vidange une fois par mois, quelques secondes.
- [ ] Placer un seau sous l'entonnoir si l'évacuation est lente pendant la manœuvre.
- [ ] Mesurer la pression d'arrivée avec un manomètre : au-delà de 3 bar, prévoir un réducteur.
- [ ] Vérifier que l'évacuation reste libre : ne jamais boucher ni obturer la sortie de soupape.
- [ ] Contrôler les écrous et le raccord diélectrique : une goutte sur le corps est une fuite.
- [ ] Rien ne sort à la manœuvre : soupape grippée, faire remplacer le groupe sans attendre.
- [ ] Vapeur ou eau brûlante à l'évacuation : couper le disjoncteur du ballon immédiatement.
- [ ] Exiger un groupe de sécurité neuf à chaque pose de chauffe-eau.
- [ ] Dépan'Minute, groupe de sécurité et chauffe-eau 24h/24 et 7j/7 : 04 22 13 26 76.