Facture d'eau trop élevée : identifier la cause et obtenir l'écrêtement

Une facture d'eau trop élevée tombe souvent sans prévenir : un montant multiplié par deux ou trois, une régularisation après plusieurs relevés estimés, ou un courrier du service des eaux signalant une consommation anormale. Avant de payer ou de contester, il faut comprendre d'où vient l'écart, car la réponse change tout : une erreur de relevé se corrige par une simple réclamation, une fuite sur canalisation après compteur ouvre droit à un plafonnement légal, tandis qu'une chasse d'eau qui coule depuis des mois reste à votre charge.

Facture d'eau élevée : 6 étapes

1. **Lire la facture**
   Relevé réel ou estimé, période, index, numéro du compteur.
2. **Comparer**
   Vos 3 dernières années, environ 55 m³ par personne et par an.
3. **Tester le compteur**
   Tout fermé pendant 2 heures : l'index ne doit pas bouger.
4. **Faire réparer**
   Localisation précise et attestation d'une entreprise de plomberie.
5. **Envoyer sous 1 mois**
   Attestation au service des eaux pour plafonner au double.
6. **Contester si besoin**
   Vérification du compteur, réclamation écrite, Médiation de l'eau.

Ma checklist

- [ ] Vérifier si le relevé est réel ou estimé et la durée de la période facturée
- [ ] Comparer le numéro du compteur sur la facture et sur le cadran
- [ ] Comparer avec la consommation des trois dernières années
- [ ] Faire le test du compteur : 2 heures sans utiliser d'eau
- [ ] Tester la chasse d'eau avec du colorant et surveiller le groupe de sécurité
- [ ] Faire localiser précisément la fuite et la faire réparer
- [ ] Obtenir l'attestation du plombier : localisation, date, réparation
- [ ] Envoyer l'attestation au service des eaux dans le mois, en recommandé
- [ ] Relever l'index après réparation pour prouver le retour à la normale
- [ ] Sans fuite trouvée : demander la vérification du compteur
- [ ] Réclamation écrite sans réponse : saisir la Médiation de l'eau

- [ ] Recherche et réparation de fuite : Dépan'Minute au 04 22 13 26 76

Urgence plomberie 24h/24 – 7j/7 · Alpes-Maritimes, Var, Alpes-de-Haute-Provence

04 22 13 26 76

Guide complet en ligne

depan-minute.fr/guides/facture-d-eau-trop-elevee/