DÉPAN'MINUTE
VOTRE PLOMBIER EN URGENCE

Fiche pratique · Prix, assurance et conseils pratiques

Arnaques au plombier : reconnaître les faux dépanneurs et protéger votre budget

L'arnaque au plombier fait partie des fraudes régulièrement dénoncées par les autorités de protection des consommateurs : elle repose sur l'urgence, qui pousse à appeler le premier numéro venu et à signer sans lire. Une fuite qui inonde la salle de bains, des WC qui débordent un dimanche soir, et la facture finale atteint plusieurs fois le prix normal d'une intervention, pour un travail parfois bâclé.

Arnaque au plombier : 6 réflexes

1 Numéro de confiance
Enregistré à l'avance, jamais pris sur un aimant ou un prospectus.

2 Entreprise vérifiable
Adresse réelle, SIRET, avis détaillés : trente secondes de contrôle.

3 Prix avant la venue
Déplacement et fourchette annoncés au téléphone, sans détour.

4 Devis écrit
Obligatoire au-delà de 150 € TTC estimés, avant le début des travaux.

5 Pas de signature pressée
Lire, photographier, appeler un proche : vous pouvez dire non.

6 Recours rapides
Réclamation écrite, SignalConso, médiateur, plainte en cas d'abus.

Ma checklist

- [ ] Enregistrer dès aujourd'hui le numéro d'un plombier local vérifié.
- [ ] Jeter les aimants et autocollants « numéros d'urgence » non officiels.
- [ ] Au téléphone, demander le nom de l'entreprise, son adresse et le prix du déplacement.
- [ ] Exiger un devis détaillé et chiffré avant tout démontage ou remplacement.
- [ ] Ne jamais signer un document sans l'avoir lu en entier.
- [ ] Demander à garder les pièces remplacées et les photographier.
- [ ] Appeler un proche ou un voisin en cas de doute ou de pression.
- [ ] Conserver devis, facture, photos et preuves de paiement en cas de litige.
- [ ] Signaler tout abus sur SignalConso et composer le 17 en cas de menace.